Приложение № 1 к Порядку УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства Мурманской области от 29.09.2015 № 420-ПП

**Стандарты**

**социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**

**в стационарной форме социального обслуживания**

| **№**  **п/п** | **Наименование социальной услуги** | **Описание**  **социальной услуги** | **Объем социальной услуги** | | | **Сроки предоставления социальной услуги** | **Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности** | **Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги** | **Показатели качества и оценка результатов предоставле-ния социальной услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **единица**  **измерения** | **периодичность предоставления** | |
| **1. Социально-бытовые услуги** | | | | | | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | - обеспечение площадью жилых (спальных) помещений, на одно место  не менее 6 кв. м;  -обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | одна услуга | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг  2 раза в день 7 раз в неделю (время оказания услуги – 2 мин.) | | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИП) | получатели социальных услуг размещаются с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.  Супружеским парам предоставляется отдельное жилое помещение | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления соц. услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Р Ф и законодатель-ства МО, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления соц. услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 1.2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | обеспечение питанием в соответствии с [нормами](consultantplus://offline/ref=CAE44E314DE85C92AC0B69C531DD03D4924C7263FA5F6C99C28A5E84B64996389CC6E1B019535313C78F13x5q1G), утвержденными Правительством Мурманской области.  Прием пищи в помещении столовой или жилых комнатах в соответствии с состоянием здоровья.  Предоставляется 4 раза в день (дети – 5 раз в день) 7 раз в неделю. Кратность лечебного питания по назначению врача:от 5до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю | питание одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга | 4 раза в день (дети – 5 раз в день) 7 раз в неделю. Кратность лечебного питания по назначению врача: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время оказания услуги– 12 мин.) | | срок определяется ИП | - предоставление ежеднего горячего, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания;  - соблюдение требован к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания;  - обеспечение санитарно-эпидемиологичес-кой безопасности питания;  - соблюдение требований к технологии приготов. блюд;  - обеспеч профилактикивитаминной недостаточности | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя соц. услуг) |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельными принадлежнос-тями) в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=CAE44E314DE85C92AC0B69C531DD03D4924C7263FA5F6D9EC78A5E84B6499638x9qCG), утвержденными Правительством Мурманской области | факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем – одна услуга | сроки носки, службы мягкого инвентаря утверждены Правительством Мурманской области (время оказания услуги- 10 мин.) | | срок определяется ИП | - предоставление одежды, обуви и постельных принадлежностей в начале обслуживания и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами;  - обеспечение сменыпостельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения;  - обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви и постельных принадлежностей;  - обеспечение починки (ремонта) поврежденной одежды, обуви и постельных принадлежностей;  - обеспечение удобства получателя социальных услуг в носке одежды, обуви и пользо-вании постельными принадлежностями;  - предоставление одежды и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размерам, запросам по фасону и цвету;  - обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | - кормление и питье;  -гигиенические процедуры после приема пищи (полоскание полости рта, умывание);  - уборка посуды | питание одного получателя социальных услуг в сутки -одна услуга | 4 раза в день (дети – 5 раз в день) 7 раз в неделю. При лечебном питании: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время оказания услуги– 15 мин.) | | срок определяется ИП | - предоставление социальной услуги специально обученным персоналом;  - соблюдение санитарно-гигиенических требований | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя соц услуг) |
| 1.5. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | предоставление возможности прочтения книг, журналов, газет и игры в настольные игры ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.  Оформление подписки на периодические печатные издания за счет средств получателя социальной услуги (заполнение и оплата квитанций на подписку). Приобретение книг, журналов, газет за счет средств получателя социальной услуги в торговых точках | одна услуга | 2 раза в год  (время оказания услуги – 20 мин.)  1 раз в неделю  (время оказания услуги – 20 мин.) | | срок определяется ИП | - предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга;  - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 1.6. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | обеспечение выполнения процедур:  - замена памперса с обтиранием, подмыванием лежачих больных; | одна услуга | по мере необходимости, но не реже 3 раз в день 7 раз в неделю (в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида)(время оказания – 5 мин.) | | срок определяется ИП | - обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены;  - предоставление оборудования, в том числе передвиж-ного, для проведе-ния гигиенических процедур;  - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  - предоставление социальной услуги специально обучен-ным персоналом;  - соблюдение санитарно-гигиенических требований;  - соблюдение мер предосторожности при выполнении услуги | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
|  |  | - помощь в умывании, в ухаживании за зубами или челюстью; |  | 2 раза в день 7 раз в неделю (время оказания – 5 мин.) | |  |  |  |  |
|  |  | - помощь в принятии ванны, душа; |  | по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (время оказания – 20 мин.) | |  |  |  |  |
|  |  | - питье; |  | по мере необходимости, но не реже 4 раз в день 7 раз в неделю (время оказания - 2 мин.) | |  |  |  |  |
|  |  | - помощь в пользовании туалетом или судном по мере необходимости; |  | по мере необходимости, но не реже 4 раз в день 7 раз в неделю (время оказания – 8 мин.) | |  |  |  |  |
|  |  | - мытье головы; |  | по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (время оказания – 10 мин.) | |  |  |  |  |
|  |  | - стрижка ногтей; |  | по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (время оказания – 8 мин.) | |  |  |  |  |
|  |  | - бритье бороды и усов (мужчины); |  | по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (время оказания – 7 мин.) | |  |  |  |  |
|  |  | - стрижка волос |  | 1 раз в месяц(время оказания – 15 мин.) | |  |  |  |  |
| 1.7. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | - запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги;  - отправка корреспонденции;  - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе) | одна услуга | 2 раза в месяц (время оказания услуги – 15 мин.) | | срок определяется ИП | - приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг;  - обеспечениеконфиденциаль-  ности информации | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| **2. Социально-медицинские услуги** | | | | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | обеспечение выполнения следующих процедур:  - измерение температуры тела  по назначению врача с ведением температурного листа, измерение артериального давления и пульса; | одна услуга | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в день 7 раз в неделю (время оказания – 7 мин.) | срок определяется ИП | - отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию;  - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие лицензии на медицинскую деятельность;  - наличие оборудо-ванных помещений медицинского назначения;  - соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
|  |  | - осмотр и оценка состояния здоровья; |  | | в психоневро-логическихинтернатах - 1 раз в день 5 раз в неделю; в домах-интернатах общего типа - 2 раза в неделю (время оказания – 7 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - выписка рецептов на лекарственные препараты по программе ДЛО, оформление медицинской документации (амбулаторные карты, листы назначений и т.д.); |  | | в психоневроло-гическихинтернатах-ежедневно 5 раз в неделю;  в домах-интернатах общего типа – 2 раза в месяц (время оказания – 5 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - наблюдение за своевременным приемом лекар-ственныхпрепа-ратов, назначен-ных врачом, помощь в приеме лекарств по назначению врача;  - закапывание капель, наклады-вание компрессов, растирание; |  | | по мере необходимости, но не реже 2 раз в день 7 раз в неделю (время оказания – 2 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - инъекции по назначению врача; |  | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в день 7 раз в неделю (время оказания – 5 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - перевязка; |  | | по мере необходимости, но не реже 3 раз в неделю (время оказания – 10 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - обработка пролежней,ране-вых поверхностей; |  | | 1 раз в день 7 раз в неделю (время оказания – 10 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - оказание помощи в пользовании катетерами и другими изде-лиями медицин-ского назначения; |  | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания – 7 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - профилактика пролежней |  | | 1 раз в день 7 раз в неделю (время оказания – 7 мин.) |  |  |  |  |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.  Содействие в оформлении документов для направления по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение | одна услуга | | время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю(время оказания услуги - 1 час)  по мере необходимости 1 раз в год (время оказания – 15 мин.) | срок определяется ИП | - отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;  - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие лицензии на медицинскую деятельность;  - наличие оборудованных помещений для проведения оздоровительных мероприятий;  - соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-ваниясоциальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ностиполучателя социальных услуг) |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | обеспечение систематического наблюдения за получателем социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья включает:  - проведение лабораторных и функциональных исследований по назначению врача; | одна услуга | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев  (время оказания – 5 мин.) | срок определяется ИП | - отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию;  - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие лицензии на медицинскую деятельность;  - наличие оборудованных помещений медицинского назначения;  - соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
|  |  | - проведение углубленных медицинских осмотров с привлечением врачей- специалистов медицинских организаций |  | | 1 раз в год (время оказания - 30 мин.) |  |  |  |  |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем  Содействие в направлении на консультацию к узким специалистам медицинских организаций, в том числе сопровождение больного; | одна услуга | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания – 20 мин.) | срок определяется ИП | - наличие квалифицированных специалистов.  Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
|  |  | - выполнение медицинской реабилитации (диспансерное наблюдение, восстановительное лечение и т.д.); |  | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал (время оказания – 20 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - содействие в госпитализации в медицинские организации; |  | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания – 10 мин.) |  |  |  |  |
|  |  | - содействие в прохождении медико-социальной экспертизы |  | | по мере необходимости согласно утвержденному графику, не реже 1 раза в год (время оказания – 35 мин.) |  |  |  |  |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | одна услуга | | по отдельному графику, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю (время оказания – 8 мин.) | срок определяется ИП | - наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов.  Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя  социальных услуг | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов | одна услуга | | в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида по назначению врача 1 раз в день 5 раз в неделю (дети-инвалиды 1 раз в день 7 раз в неделю) (время оказания – 25 мин.) | срок определяется ИП | - отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к занятиям по адаптивной физкультуре;  - наличие квалифицированных специалистов;  наличие лицензии на медицинскую деятельность;  - наличие оборудованных помещений для проведения занятий по адаптивной физкультуре;  - соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| **3. Социально-психологические услуги** | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | получение от получателей социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем | проведение одного консульти-рования, в том числе по вопросам внутри-семейных отношений – одна услуга | | 1 раз в месяц  (время оказания – 30 мин.) | срок определяется ИП | - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-психологического консультирования;  - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевремен-ного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | социально-психологи-ческий патронаж – одна услуга | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (дети-инвалиды 2 раза в месяц) (время оказания – 40 мин.) | срок определяется ИП | - наличие у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-психологического патронажа;  - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-стваМурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | получение информации о проблемах, испытываемых трудностях, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем получателя социальных услуг | одна услуга | | по мере необходимости, 1 раз в месяц(время оказания – 15 мин.) | срок определяется ИП | - наличие у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-психологического консультирования;  - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-ваниясоциальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ностиполучателя социальных услуг) |
| **4. Социально-педагогические услуги** | | | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | - специальные занятия, способствующие социально-бытовой адаптации, направленные на развитие и коррекцию слухового восприятия, познавательного развития, двигательных функций; | одна услуга | | 1 раз в день 2 раза в неделю (время оказания – 20 мин.) | срок определяется ИП | - наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции;  - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
|  |  | - мероприятия по профилактике возможных нарушений в становлении и развитии личности |  | | в доме-интернате для умственно отсталых детей 1 раз в квартал (время оказания – 40 мин.) |  |  |  |  |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | организация и проведение клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания | одна услуга | | по утвержденному плану, 1 раз в неделю (время оказания – 55 мин.) | срок определяется ИП | - наличие помещений для проведения клубной и кружковой работы | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и др., культурные мероприятия) | - информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях, проводимых в том числе за пределами организации социального обслуживания;  - приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (в рабочие дни) | одна услуга | | по утвержденному плану, но реже 1 раза в месяц (время оказания – 1 час) | срок определяется ИП | - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов;  - обеспечение сопровождения получателя социальных услуг  (при необходи-мости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 4.4. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | одна услуга | | по мере необходимости,  не более  2 раз в год (время оказания – 30 мин.) | срок определяется ИП | - наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг  родственников, которые могут осуществлять за ним уход;  - наличие в организации социального обслуживания квалифицированных специалистов;  - наличие программ обучения, предусматри-вающих обучение  практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченныморганом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 4.5. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуаль-ности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей) | одна услуга | | по мере необходимости, не более 1 раза в год (время оказания – 20 мин.) | срок определяется ИП | - наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслу-живания, общения;  - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| **5. Социально-трудовые услуги** | | | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | обучение доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса в соответствии с рекомендациями врача, индивидуальной программы реабилитацииинвалида | организация и проведение одного мероприятия – одна услуга | | 1 раз в неделю (время оказания – 30 мин.) | срок определяется ИП | - наличие у получателя социальных услуг медицинских показаний для проведения социально-трудовой реабилитации;  - наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения социально-трудовой реабилитации;  - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | одна услуга социальных услуг | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в год(время оказания – 25 мин.) | срок определяется ИП | - наличие у получателя социальных услуг медицинских показаний для работы и потребности в трудоустройстве | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессиональ-ного образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | - оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования;  - приобретение учебной литературы за средства получателя социальный услуг;  - доставка учебной литературы получателю социальных услуг из библиотеки, магазина | одна услуга | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания – 25 мин.).  Специальные занятия для детей-инвалидов, направленные на усвоение специальных образовательных программ - по 3 занятия ежедневно 5 раз в неделю (время оказания - 30 мин.) | срок определяется ИП | - наличие потребности у получателя социальных услуг в получении образования в соответствии сего способностями;  - наличие помещений, оборудованных для проведения специальных занятий с детьми-инвалидами;  - наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы из библиотеки;  - наличие информации об учреждениях, занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| **6. Социально-правовые услуги** | | | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | - заполнение форменных бланков;  - написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку;  - запись на прием к специалистам     соответствующихинстанций по просьбе получателя социальных услуг;  - отправка документов по почте или доставка по адресу | одна услуга | | по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания – 15 мин. | срок определяется ИП | - наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов;  - сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов или содействие в организации прихода специалистов к получателю социальных услуг | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | - информирование получателя социальных услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи;  - организация посещения получателя социальных услуг специалистом по месту пребывания | одна услуга | | по мере необходимости, но не более 1 раза в квартал (время оказания – 20 мин.) | срок определяется ИП | - наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | - обеспечение представитель-ствования в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг;  - содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг поставщика социальных услуг | одна услуга | | по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (время оказания- 20 мин.) | срок определяется ИП | - наличие потребности у получателя социальных услуг  в защите его законных интересов;  - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| **7.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,**  **в том числе детей-инвалидов** | | | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации | одно занятие - одна услуга | | по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (время оказания - 20 мин.) | срок определяется ИП | - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида с учетом разработанных мероприятий по социальной реабилитации | одно мероприятие – одна услуга | | 1 раз в день 5 раз в неделю (время оказания – 15 мин.) | срок определяется ИП | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя  социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний.  Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение специальных занятий, способствующих социально-бытовой, социально-средовой адаптации | одно занятие - одна услуга | | 1 раз в день 5 раз в неделю (в домах-интернатах общего типа – 1 раз в квартал) (время оказания - 30 мин.) | срок определяется ИП | - наличие квалифицированных специалистов | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченныморганом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - оказание помощи при работе с текстом;  - обучение поиску информации в Интернете;  - оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде | одно занятие – одна услуга | | 3 раза в неделю, курс 1,5 месяца 1 раз в год (время оказания 15 мин.) | срок определяется ИП | - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие необходимого оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;  - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности | подушевой[норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H)финансиро-вания социальной услуги утверждается уполномо-ченным органом Мурманской области в сфере социальногообслужива-ния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Мурманской области, ее своевремен-ность;  результатив-ность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-ности получателя социальных услуг) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_