Приложение № 1

 к Порядку

**Стандарты**

**срочных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг,**

**предоставляемых поставщиками социальных услуг**

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описаниесоциальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 1) выдача горячего питания (талонов на горячее питание) | одна услуга | единовременно на срок не более 14 дней | по обращению | 1) продукты питания предоставляютсялицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности;2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиеническихнорм и правил;3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания(при необходимости) | подушевой норматив финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |
| 2) выдача набора продуктов | одна услуга | по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал(продолжитель-ность – не более 40 минут) |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1) выдача одежды, обуви, в том числе, бывших в употреблении | одна услуга | по мере необходимости, не чаще 2 раз в год | по обращению | 1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в учреждении;2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригоднымик носке;3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости) | подушевой норматив финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |
| 2) выдача набора средств санитарии и гигиены | одна услуга | по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал(продолжитель-ность – не более 40 минут) |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | 1) предвари-тельный сбор информации для определения нуждаемости в получении временного жилья;2) информиро-вание об условиях предоставления временного жилья;3) написание писем в соответствующие инстанции | одна услуга | по мере необходимости, не чаще 1 раза в год(продолжитель-ность – не более 60 минут) | по обращению | услуга предоставляется лицам безопределенного места жительства  | подушевой норматив финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) информирова-ние получателя социальных услуг о действующих мерах социальной поддержки, о возможности получения юридической помощи, в т.ч. бесплатно;2) получение юридической консультации в учреждении;3) написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в квартал (продолжитель-ность – не более 50 минут)  | по обращению | 1) наличие потребности у получателя социальных услугв получении юридических услуг, в защите его законных интересов;2) наличие квалифицированных специалистов;3) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания | подушевой норматив финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-правовых проблем получателя социальных услуг) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 1) информиро-вание получателя социальных услуг о службах и организациях, оказывающих психологические услуги, о помощи священнослужите-лей;2) содействие в приглашении психолога, священнослужи-теля в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжитель-ность – не более 30 минут) | по обращению | 1) наличие у получателя социальных услуг потребностив получении психологической помощи2) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания | подушевой норматив финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-психологическихпроблем получателя социальных услуг) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_