Приложение № 1

к Порядку

**Стандарты**

**срочных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг,**

**предоставляемых поставщиками социальных услуг**

| №  п/п | Наименование социальной услуги | Описание  социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| единица  измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 1) выдача горячего питания (талонов на горячее питание) | одна услуга | единовременно  на срок не более 14 дней | по обращению | 1) продукты питания предоставляются  лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности;  2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических  норм и правил;  3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания  (при необходимости) | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |
| 2) выдача набора продуктов | одна услуга | по мере необходимости,  не чаще 1 раза  в квартал  (продолжитель-ность – не более  40 минут) |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1) выдача одежды, обуви, в том числе, бывших в употреблении | одна услуга | по мере необходимости,  не чаще 2 раз  в год | по обращению | 1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в учреждении;  2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными  к носке;  3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости) | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |
| 2) выдача набора средств санитарии и гигиены | одна услуга | по мере необходимости,  не чаще 1 раза  в квартал  (продолжитель-ность – не более  40 минут) |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | 1) предвари-тельный сбор информации для определения нуждаемости в получении временного жилья;  2) информиро-вание об условиях предоставления временного жилья;  3) написание писем в соответствующие инстанции | одна услуга | по мере необходимости,  не чаще 1 раза  в год  (продолжитель-ность – не более 60 минут) | по обращению | услуга предоставляется лицам без  определенного места жительства | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) информирова-ние получателя социальных услуг о действующих мерах социальной поддержки, о возможности получения юридической помощи, в т.ч. бесплатно;  2) получение юридической консультации в учреждении;  3) написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в квартал (продолжитель-ность – не более  50 минут) | по обращению | 1) наличие потребности у получателя социальных услуг  в получении юридических услуг, в защите его законных интересов;  2) наличие квалифицированных специалистов;  3) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-правовых проблем получателя социальных услуг) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 1) информиро-вание получателя социальных услуг о службах и организациях, оказывающих психологические услуги, о помощи священнослужите-лей;  2) содействие в приглашении психолога, священнослужи-теля в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | одна услуга | по мере необходимости,  не более 1 раза в месяц (продолжитель-ность – не более 30 минут) | по обращению | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности  в получении психологической помощи  2) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-психологическихпроблем получателя социальных услуг) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_