

СОГЛАСОВАНО:

Совет трудового коллектива
ГОВАУСОН «Ковдорский КЦСОН»
Председатель Шлепкин
Протокол заседания № 03
от « 01 » 03 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГОВАУСОН
«Ковдорский КЦСОН»

Т.С. Радаева
« 01 » 03 2022 г.



ИНСТРУКЦИЯ

по охране труда для социального работника

(социальное обслуживание на дому)

ИОТ-011-2022г.

Инструкция разработана на основании:

- Трудового кодекса Российской Федерации (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Приказа Минтруда России от 29.10.2021 года № 772-н «Об утверждении основных требований к порядку и разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых работодателем»;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утв. Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 561-ст;
- Постановлением Правительства Мурманской области от 12.11.2015 г. № 513-ПП «О предоставлении мер социальной поддержки отдельным категориям работников организации социального обслуживания населения и здравоохранения» (в ред. Постановления Правительства Мурманской области от 13.10.2017 г. № 483-ПП».

Срок действия инструкции 5 лет

г.Ковдор

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА

1.1. К работе в качестве социального работника допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие обязательный медицинский осмотр при поступлении на работу, вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда, инструктаж по пожарной безопасности и электробезопасности, обучение безопасным приемам работы и проверку знаний требований охраны труда.

1.2. Социальный работник должен знать:

- правила дорожного движения;
- особенности психологии личности и отдельных категорий населения;
- организацию и принцип ведения домашнего хозяйства;
- приёмы оказания первой помощи пострадавшим при несчастном случае, микротравме;
- маршрут посещения обслуживаемых граждан;
- номера телефонов вызова экстренных служб (пожарно-спасательной, скорой медицинской помощи и полиции);
- нормы поднятия и переноски тяжестей.

1.3. Социальный работник обязан:

- соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка и установленный режим труда и отдыха;
- выполнять правила пожарной и электробезопасности, правила личной гигиены, требования инструкций по охране труда, действующих в организации;
- санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- правила технической эксплуатации бытового электрооборудования и требования электробезопасности;
- соблюдать требования охраны труда при нахождении вне территории учреждения.

1.4. Социальный работник должен выполнять только ту работу, которая поручена непосредственным руководителем и определена должностной инструкцией, утверждённой в организации.

1.5. При выполнении работы на социального работника возможно воздействие следующих вредных и (или) опасных производственных факторов:

- движущиеся транспортные средства;
- неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров и проходов;
- неблагоприятные метеорологические условия (пониженная или повышенная температура; высокая влажность; порывы ветра; образование гололеда);
- движения по пересеченной местности без дорог;
- недостаточность освещенности улиц, территорий дворов и подъездов;
- преступные нападения с целью завладеть материальными ценностями;
- нападения животных;
- нападение агрессивных, неуравновешенных людей, людей с психическими расстройствами, людей находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- возникновение кожных, легочных, паразитарных и иных заболеваний в результате случайного контакта с инфекционными больными;
- повышенное напряжение в электрической сети и использование неисправных бытовых приборов, которое может привести к поражению электрическим током;
- острые кромки, заусенцы и неровности поверхностей (посуда, мебель, уборочный инвентарь);
- химические факторы (поражение кожи рук, раздражения и аллергические реакции при использовании дезинфицирующих и моющих средств);
- физические перегрузки;
- нервно-психологические нагрузки.

1.6. Социальному работнику для уменьшения воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов положены к выдаче следующие виды специальной одежды, обуви и других средств индивидуальной защиты:

* плащ или куртка	1 шт.	на 3 года
* халат х/б	1 шт.	на 1 год
* обувь зимняя утепленная	1 пара	на 3 года
* обувь кожаная	1 пара	на 2 года
* обувь резиновая	1 пара	на 2 года
* обувь комнатная	1 пара	на 1 год
* перчатки (варежки)	1 пара	на 2 года
* сумка-коляска	1 шт.	на 1 год
* сумка хозяйственная	1 шт.	на 1 год
* полотенце	1 шт.	на 0,5 года

Примечание: социальному работнику выдаются денежные подотчетные средства для приобретения указанных видов СИЗ. (Постановление Правительства Мурманской области от 10.08.2009г. №369-ПП).

1.7. Порядок уведомления администрации о случаях травмирования работника и неисправности оборудования, приспособлений и инструмента:

Социальный работник должен немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, микротравме произошедшем при выполнении работы, о резком ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления). Для расследования причин несчастного случая необходимо сохранить обстановку на месте происшествия до прибытия комиссии, если это не угрожает жизни (здоровью) окружающих, не усугубит аварийную ситуацию.

В случае каких-либо неясностей или сомнений, возникающих у работника при выполнении своих непосредственных обязанностей работник обязан немедленно сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

1.8. Правила личной гигиены, которые должен знать и соблюдать работник при выполнении работы:

- социальный работник должен соблюдать правила личной гигиены для поддержания компенсаторных возможностей организма к воздействию вредных и опасных производственных факторов;
- при работе с веществами, вызывающими раздражение кожи рук, следует пользоваться защитными перчатками, защитными кремами, очищающими пастами, а также смывающими и дезинфицирующими средствами;
- тщательно следить за чистотой рук, соблюдать режим обработки рук дезинфицирующим средством.

1.9. Основными мероприятиями, направленными на предупреждение возможных профессиональных заболеваний и травм социальными работниками в период трудового процесса, являются:

- 1) проведение обучения, инструктажей по охране труда в установленном порядке;
- 2) проведение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров работников в целях охраны здоровья социальных работников, предупреждения возникновения и распространения заболеваний;
- 3) проведение психологических тренингов, консультаций в целях снижения профессиональных рисков и профилактики профессиональных заболеваний;
- 4) грамотная постановка и распределение задач руководителем работ в отношении каждого социального работника, поскольку факторы личного характера являются важными в обеспечении безопасного труда (знание руководителем личности каждого работника, его психики и особенностей характера, отношение к труду, дисциплинированности, удовлетворенности трудом, усвоения навыков безопасных методов работы);

- 5) обеспечение социальных работников средствами индивидуальной защиты;
- 6) своевременное оповещение социальных работников в случаях экстренных предупреждений МЧС России о резких изменениях погодных условий.

1.10. В случае невыполнения требований настоящей инструкции работники могут быть привлечены к дисциплинарной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в зависимости от тяжести последствий.

2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

2.1. Надеть полагающуюся по нормам чистую, исправную спецодежду, обувь в соответствии с погодными условиями. Одежда должна быть застегнута на все пуговицы, шнурки завязаны, нельзя закалывать одежду булавками и держать в карманах одежды острые и бьющиеся предметы. Обувь должна быть удобной на противоскользящей подошве или с противоскользящим приспособлением, на невысоком каблуке.

2.2. Проверить исправность сумки-коляски, хозяйственной сумки. Сумки должны быть застегнуты, материальные ценности не на виду.

2.3. Социальный работник обязан знать свой участок и маршрут, переходы через улицу, через железнодорожные пути, опасные зоны и места, маршруты движения общественного транспорта, местонахождение отделений полиции и медицинских учреждений.

2.4. Выбирать маршрут передвижения от одного места работ до другого с соблюдением мер личной безопасности. Если на маршруте движения есть (или появились) опасные участки, то выбрать обходной путь.

2.5. Соблюдать правила личной гигиены: перед приемом пищи и в перерывах в работе мыть руки водой с мылом; пищу принимать в оборудованных для этих целей местах; осуществлять гигиеническую обработку рук перед оказанием услуг и после каждого контакта с обслуживаемым гражданином; для обработки использовать мыло и кожный антисептик индивидуального пользования. Не следует использовать для мытья рук легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (бензин, керосин, ацетон).

2.6. При появлении признаков простудного заболевания, желудочно-кишечного расстройства или иного недомогания социальным работникам следует сообщить об этом своему непосредственному или вышестоящему руководителю и, в случае необходимости, обратиться за медицинской помощью в медицинскую организацию.

2.7. Посещение квартир (жилых помещений), в которых находятся граждане с социально опасными формами поведения, осуществлять не менее чем двумя социальными работниками. А при необходимости – в сопровождении участкового уполномоченного полиции.

2.8. При обслуживании граждан, имеющих психические расстройства, следует соблюдать следующие требования:

- 1) вести себя спокойно, говорить отчетливо, не резко и не громко;
- 2) избегать негативной критики, споров, конфликтов;
- 3) использовать доступный язык, обращать внимание на невербальные средства общения;
- 4) внимательно выслушать подопечного;
- 5) сохранять дистанцию.

2.9. При обслуживании инфекционных больных граждан следует соблюдать следующие требования:

- 1) пользоваться одноразовой защитной маской, менять ее через каждые 2-3 часа;
- 2) использовать одноразовые резиновые перчатки;
- 3) не допускать попадания на открытые поверхности кожи тела лекарственных и дезинфицирующих средств.

2.10. Для безопасного проведения уборки жилого помещения необходимо:

- проверить внешним осмотром освещенность места уборки;
- проверить внешним осмотром состояние полов и других убираемых поверхностей (при обнаружении осколков стекла и колющих предметов, необходимо их собрать при помощи совка и веника);

- подготовить к работе и осмотреть необходимые инструменты и инвентарь. Убедиться в том, что на них отсутствуют острые кромки, заусенцы.
- убедиться в том, что ведра снабжены прочно закрепленными дужками, швабры, совки имеют исправные рукоятки и надежно закреплены;
- изучить инструкции по применению дезинфицирующих средств;
- при работе с электроприборами убедитесь в исправности кабеля (шнура), штепсельной вилки. При замене на пылесосе фильтров, пылевого сборника необходимо отключить его от электропитания.

2.11. Для безопасного оказания помощи при приготовлении пищи необходимо:

- проверить внешним осмотром достаточность освещения рабочей поверхности;
- проверить исправность бытового электрооборудования;
- целостность розеток, кабелей, штепсельных вилок у электрооборудования;
- осмотреть состояние полов на отсутствие неровностей, скользкости;
- убедиться в наличие фартука, прихваток, полотенец.

При выявлении неисправностей в работе электрооборудования, инвентаря, электропроводки, систем водоснабжения и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю, вызвать соответствующие службы для устранения неполадок и приступить к работе только после их устранения.

3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

3.1. При передвижении по территории города (населенного пункта) социальный работник обязан соблюдать правила дорожного движения для пешеходов и руководствоваться требованиями инструкции ИОТ «Инструкция по охране труда для лиц, работа которых связана с нахождением вне территории учреждения», а именно:

3.1.1. Ходить только по тротуару, а где его нет – по краю проезжей части. Переходить проезжую часть в обозначенных местах (дорожный знак – пешеходный переход, дорожная разметка – «зебра»), а там где их нет – на перекрестках улиц. Прежде, чем переходить улицу или дорогу, следует убедиться в отсутствии транспортных средств слева, а дойдя до середины проезжей части – справа.

3.1.2. При движении по обочинам или краю проезжей части в темное время суток или в условиях недостаточной видимости необходимо иметь при себе предметы со светоотражающими элементами (быть одетыми в специальную одежду со светоотражающими элементами) и обеспечить видимость этих предметов водителями транспортных средств.

3.1.3. При обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части, соблюдать осторожность. Не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей.

3.1.4. При работе в период гололеда работник должен пользоваться противоскользящими приспособлениями к обуви. При наличии сосулек на крышах домов, запрещается стоять и проходить близко к зданию, заходить за предупреждающие ограждения.

3.1.5. При нахождении на территории и в помещениях посещаемых учреждений, социальный работник обязан ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и расположением помещений, схемами пожарной эвакуации и выполнять их требования.

3.1.6. По лестничным маршам следует идти, держась за перила, бегать запрещается.

3.1.7. При пользовании лифтом необходимо соблюдать правила пользования лифтом и заходить в кабину без посторонних лиц.

3.1.8. При входе в квартиру необходимо следовать за обслуживаемым гражданином. Не допускается входить в квартиру первым.

3.1.9. При работе в частном секторе социальный работник обязан убедиться в отсутствии собак без привязи и только тогда открывать калитку (дверь во двор частного дома).

3.1.10. При передвижении по территории города (населенного пункта) запрещается наступать на крышки колодцев.

3.2. При оказании услуг по уборки, быта и досуга необходимо:

3.2.1. Соблюдать нормы переноса тяжестей в соответствии с приказом Минтруда России от 14.09.2021 г. № 629н «Об утверждении предельно допустимых норм нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную», сумка с вложениями не должна превышать предельно допустимые нормы нагрузки - 7 кг.

3.2.2. Пользоваться только исправным бытовым электрооборудованием, техникой соблюдая требования безопасности, изложенные в рекомендациях по эксплуатации завода-изготовителя.

3.2.3. Применять исправное уборочное оборудование и инструмент, использовать их для работ по назначению.

3.2.3. Отключать от электрической сети используемое электрооборудование, бытовую технику и электроприборы при перебоях подачи электроэнергии, перерывах в работе (окончании работы), при снятии или замене насадок и приспособлений.

3.2.4. При проведении влажной уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств использовать средства индивидуальной защиты (бытовые резиновые перчатки).

3.2.5. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов следует:

- 1) применять моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные для применения на территории Российской Федерации;
- 2) не превышать установленные концентрацию и температуру моющих растворов (не выше 40°C);
- 3) не допускать распыления моющих и дезинфицирующих средств, попадания их растворов на кожу и слизистые оболочки.

3.2.6. Вентили на трубопроводах открывать медленно, без рывков и больших усилий. Воду в ведро следует наполнять на 2/3, заливая сначала холодную, а затем горячую воду.

3.2.7. При передвижении мебели, необходимо убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть. Передвигать крупногабаритную мебель - запрещается.

3.2.8. Протирать влажной салфеткой электроприборы, находящиеся под напряжением (включенными в электросеть) - запрещается. Расположенные в помещении закрытые (открытые) электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью.

3.2.9. Перед мытьем полов необходимо подмести их и удалить травмоопасные предметы, используя щетку и совок (гвозди, битое стекло, иглы и другие острые предметы).

3.2.10. При подметании ковров, полов производить уборку влажным веником, щёткой или применять опрыскивание для уменьшения выделения пыли.

3.2.11. Уборку внутренних поверхностей окон производить стоя на полу или пользоваться для этого специальной лестницей или стремянкой, используя специальные приспособления (щетки с длинной ручкой и т. п.).

3.2.12. Уборку наружных плоскостей остекления необходимо выполнять стоя на полу, используя специальные приспособления (щетки с длинной ручкой и т. п.), не вставая на подоконник и не перегибаясь наружу за пределы окна.

3.3. При мытье окон запрещается:

3.3.1. Мыть окна при нарушенной целостности оконного стекла.

3.3.2. Становиться на подоконник, вставлять на отливы подоконника.

3.3.3. Мытьё окон, оконных переплетов и подоконников растворителями и горюче-смазочными материалами запрещено. Для мытья стекол необходимо использовать специальные составы.

3.4. При уборке помещений запрещается:

3.4.1. Оставлять без присмотра включенные электроприборы.

3.4.2. Пользоваться электроприборами при обнаружении неисправностей штепсельного соединения, изоляции кабеля, нечеткой работы выключателя, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции, трещин в корпусе машины (прибора).

3.4.3. Носить неустойчивую обувь (на высоких каблуках, без задников).

3.4.5. Производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ведре, бачке и подобном) непосредственно руками.

3.4.6. Прикасаться тряпкой или руками к открытым токоведущим частям машин и оборудования, подвижным контактам рубильника, оголённым и с поврежденной изоляцией проводам;

3.4.7. Пользоваться неисправными вентилями и кранами.

3.4.8. Применять для уборки воду с температурой выше 50 градусов, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, бензин и т.п.).

3.5. При оказании услуг по организации питания необходимо:

3.5.1. Проверить исправность кухонного инвентаря, целостность эмалированной посуды, отсутствие сколов эмали, а также отсутствие трещин и сколов столовой посуды.

3.5.2. Перед включением кухонной электроплиты убедиться в наличии и исправности защитного заземления ее корпуса. Перед включением настольной электроплитки в сеть проверить исправность шнура питания и вилки, установить плитку на огнеупорную подставку.

3.5.3. Для приготовления пищи пользоваться только эмалированной посудой, не рекомендуется пользоваться алюминиевой посудой и запрещается пользоваться пластмассовой посудой.

3.5.4. Соблюдать осторожность при чистке овощей. Картофель чистить желобковым ножом, рыбу скребком. Не допускается использовать кухонные ножи с непручно закрепленным и тупым полотном и с рукоятками, имеющими зазубрены.

3.5.5. При шинковании овощей, резки продуктов необходимо соблюдать правильное положение рук и ножа (фаланги пальцев левой руки, которыми придерживается нарезаемый продукт, следует подгибать, а нож, находящийся в правой руке держать с небольшим уклоном вправо).

3.5.6. При вскрытии консервных банок необходимо пользоваться только консервным ножом.

3.5.7. При работе с мясорубкой мясо и другие продукты проталкивать в мясорубку специальным деревянным или пластмассовым пестиком.

3.5.8. Необходимо соблюдать осторожность при работе с ручными терками, надежно удерживая обрабатываемые продукты, не обрабатывать мелкие части.

3.5.9. Передавать колющие и режущие инструменты следует ручкой вперед.

3.5.10. Следить, чтобы при закипании содержимое посуды не выливалось через край, крышки горячей посуды брать полотенцем или прихваткой и открывать от себя.

3.5.11. Сковородку следует ставить и снимать с плиты сковородником.

3.5.12. При опускании продуктов в кипящую жидкость необходимо соблюдать осторожность, не отвлекаясь посторонними разговорами.

3.5.13. При жарке продуктов их следует класть на сковороду осторожно, с наклоном от себя, не допуская попадания воды в кипящий жир, масло.

3.5.14. Очистку посуды от пригоревших продуктов следует производить после предварительного замачивания, без использования ножей и других металлических изделий.

3.6. При оказании услуг по организации питания запрещается:

3.6.1. Допускать заливание электроплиты кипящей жидкостью, жиром и сахаристыми веществами.

3.6.2. Оставлять нагревательные приборы без присмотра.

3.6.3. Наливать кипящую жидкость в стеклянную посуду.

3.6.4. Ловить падающий нож, оставлять его в раковине, кастрюле или в местах, где он может быть не замечен.

3.7. Требования безопасности по окончании работы:

3.7.1. Выключить электроплитку, при выключении не дергать за шнур.

3.7.2. Тщательно вымыть рабочие столы, посуду и кухонный инвентарь.

3.7.3. Вынести мусор, отходы и очистки в специально отведенное место.

3.7.4. Снять спецодежду (фартук), выключить вытяжную вентиляцию и тщательно вымыть руки с мылом.

3.5. При оказании услуг по организации питания необходимо

4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. При выполнении работы социальный работник может столкнуться со следующими авариями и чрезвычайными ситуациями:

- пожар;
- прорыв системы отопления и водоснабжения;
- поражение электрическим током;
- получить травму (микроразрыв) или стать свидетелем несчастного случая;
- подвергнуться нападению с целью завладения материальными ценностями;
- подвергнуться нападению бродячих собак.

4.2. При возникновении аварий, пожара, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций социальные работники должны выполнять указания непосредственного или вышестоящего руководителя, а при их отсутствии действовать самостоятельно, руководствуясь утвержденными инструкциями.

4.3. Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей.

Действуя самостоятельно в условиях чрезвычайной ситуации, социальный работник обязан:

- 1) немедленно прекратить работу и доложить о случившемся руководству;
- 2) принять меры по эвакуации обслуживаемых граждан из опасной зоны, либо предотвращения попадания обслуживаемых граждан в опасную зону;
- 3) оказать пострадавшим первую (доврачебную) помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону «03», либо по единому номеру телефона экстренных служб «112».

4.4. При обнаружении задымления, возникновении пожара или возгорания работник обязан:

- немедленно прекратить работу и оценить обстановку;
- сообщить о пожаре по единому номеру телефона экстренных служб «112», указав точный адрес места (объекта), где возник пожар, пути подъезда и фамилию звонившего;
- принять меры по эвакуации людей и спасению материальных ценностей из зоны пожара;
- принять меры к тушению и ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения;
- при возгорании электроприбора, необходимо отключить его от питающей сети отключив штепсельную вилку от розетки, либо посредством выключения рубильника в распределительном щитке. Тушить электрооборудование, приборы находящиеся под напряжением водой запрещено.
- доложить о случившемся и о принятых мерах непосредственному или вышестоящему руководителю.

4.5. При прорыве систем отопления и водоснабжения, обнаружении протечек и неисправностей в работе сантехнического оборудования необходимо перекрыть вентили на трубопроводе и вызвать аварийную службу.

4.6. При перебоях или отключении электроэнергии необходимо отключить электрооборудование и вызвать аварийную службу.

4.7. При выявлении неисправностей в работе электрооборудования или обнаружении утечки электрического тока на корпус необходимо отключить электрооборудование и вызвать соответствующего специалиста для устранения неисправностей. Эксплуатировать неисправные электроприборы, оборудование до устранения неисправностей запрещено.

4.8. В случае обнаружения неисправностей мебели и приспособлений прекратить их использование, сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

4.9. Если в процессе работы произошло загрязнение рабочего места жирами или просыпанными порошкообразными веществами (мукой, крахмалом и т.п.), работу прекратить до удаления загрязняющих веществ:

- пролитый на полу жир удалить с помощью ветоши или других жиропоглощающих материалов. Загрязненное место следует промыть и вытереть насухо;
- для удаления просыпанных пылящих порошкообразных веществ осторожно удалить влажной тряпкой или пылесосом;
- в случае возгорания жира не заливать его водой. Необходимо прекратить его нагрев и накрыть крышкой или другим предметом (плотной тканью), препятствующим доступу воздуха в зону горения.

4.10. Действия по оказанию медицинской помощи пострадавшим при травмировании, отравлении и внезапном заболевании:

- при несчастных случаях важно своевременно и правильно оказать пострадавшему первую помощь (до оказания помощи медицинским работником);
- при необходимости вызвать врача по телефону 103;
- социальный работник должен хорошо знать приемы оказания первой помощи и самопомощи;
- до оказания первой помощи необходимо выяснить характер повреждения (ушиб, ожог, отравление и т. д.) и по возможности степень его тяжести, ограничиваясь при этом только расспросом пострадавшего и осмотром поврежденного участка.

4.11. Действия при получении микротравмы (ссадины, порезе, ушибе или других поверхностных повреждений):

- доложить о случившемся непосредственному руководителю;
- обратитесь за первой помощью в медпункт или к руководителю;
- объясните руководителю или специалисту по охране труда причины и обстоятельства, при которых получили микротравму;
- вернитесь к работе или отправляйтесь домой, если получили освобождение.

4.12. При несчастном случае необходимо оказать пострадавшему первую доврачебную помощь исходя из требований инструкции ИОТ ГКЦ 004 «Инструкция по оказанию первой доврачебной помощи». При необходимости организовать доставку пострадавшего в лечебное учреждение. Сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

4.13. В случае угрозы нападения злоумышленников следует действовать по обстановке, исходя из принципа, что жизнь и здоровье дороже материальных ценностей.

При нападении стараться сохранять спокойствие, не поддаваться панике, выполнять требования нападающих, постараться запомнить их приметы.

При устранении угрозы жизни и здоровью, следует любым способом привлечь внимание других лиц и обратиться в правоохранительные органы.

4.14. В случае угрозы нападения животного следует:

- не убегать, встать к животному лицом, не смотреть ему в глаза;
- прикрыться сумкой или другой вещью;
- не делать резких движений.

4.15. В случае укуса собакой следует:

- 1) промыть рану обильным количеством воды, обработать рану перекисью водорода или раствором хлорогексидина, окружность раны смазать зеленкой, наложить чистую повязку;
- 2) по возможности выяснить у хозяина собаки, сделана ли ей прививка от бешенства;
- 3) обратиться в больницу (травмпункт) для получения квалифицированной медицинской помощи.

4.16. В случае проявления неадекватного поведения: агрессии, угроз со стороны обслуживаемых граждан социальный работник обязан покинуть квартиру и незамедлительно поставить в известность своего непосредственного руководителя.

4.17. В случае обнаружения нарушений требований охраны труда, которые не могут быть устранены собственными силами, и возникновения угрозы жизни или здоровью самих социальных работников сообщить об этом своему непосредственному или вышестоящему руководителю, приостановить работу и покинуть опасную зону.

Запрещается приступать к работе до полного устранения нарушений или устранения аварийной ситуации.

5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ

5.1. При отключении от сети электрооборудования не дергать за электрический шнур, а аккуратно вынимать и только за вилку.

5.2. Произвести разборку, очистку и мойку оборудования: механического – после остановки движущихся частей с инерционным ходом, а теплового – после полного остывания нагретых поверхностей:

- после остывания сковороды слить жир, пригоревшие частички продуктов удалить деревянным скребком;

- вымыть чашу горячей (не выше 50°C) водой, оставить открытой для просушки.

5.3. Стол и эмалированные облицовки промыть горячей водой и насухо протереть ветошью.

5.4. Мочалки, щётки для мытья посуды после их использования прокипятить в течение 15 мин. в воде с добавлением соды или замочить в дезинфицирующем растворе (0,5% раствор хлорамина) на 30 мин., затем ополоснуть и просушить.

5.5. Отключить от электросети, очистить от пыли и грязи уборочное оборудование и переместить его в места хранения.

5.6. Уборочный инвентарь и ветошь промыть с использованием моющих и дезинфицирующих средств, просушить и убрать на место.

5.7. Закрыть вентили (краны) на холодной и горячей воды.

5.8. Выключить светильники.

5.9. Социальный работник обязан тщательно вымыть руки с мылом по окончании работы.

5.10. Снять спецодежду, привести ее в порядок и убрать в специально отведенное место.

5.11. По окончании работы необходимо сообщить своему руководителю о выполнении задания, состоянии маршрутов, обнаруженных неисправных лестницах, лифтах, плохо освещенных улицах, территориях дворов, подъездов и лестничных маршей, о наличии бродячих животных, о неудовлетворительном состоянии пешеходных дорог и других опасных факторах, которые могут являться угрозой здоровью и жизни.

Разработала:

Заведующий отделением

С.В. Иванова

Согласовано:

Специалист по охране труда

Т.А. Матвиенко

Лист ознакомления с инструкцией по охране труда для социального работника

№ п/п	Фамилия, имя, отчество работника	Дата ознакомления	Подпись работника
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			

