



УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития Мурманской области

С.Б. Мякишев

(подпись)

С.Б. Мякишев

(расшифровка подписи)

"31" 12

2015 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 20 16 год и на плановый период 20 ____ и 20 ____ годов

от "31" 12 2015 г.

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения) государственное

областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Ковдорский

комплексный центр социального обслуживания населения"

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения)

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания

Вид областного государственного учреждения организация социального обслуживания

(указывается вид областного государственного учреждения из базового
(отраслевого) перечня)

Форма по

ОКУД

Дата

по сводному

реестру

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Коды

0506001

85.32

85.31

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах ¹⁾

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги _____

Уникальный номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

22.031.0

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги _____

(отраслевому) перечню

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)
	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)	3 (наименование показателя)	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)		наимено- вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

000000000004
720701522031
000000000001
006100101

						Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг	процент		100	-	-
						Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми организация социального обслуживания осуществляет деятельность	процент		100	-	-
						Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в организации социального обслуживания	процент		100	-	-
						Доступность условий размещения организации социального обслуживания (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)	процент		100	-	-
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент		100	-	-

очно

						Наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений организации социального обслуживания	процент		100	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент		100	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент		100	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
								20 16 год (очеред-ной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)	20 16 год (очеред-ной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ						
0000000000004 720701522031 0000000000001 006100101	-	-	-	очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	чел. (среднегодовое)	44	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	Правительство Мурманской области	03.12.2014	608-ПП	Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Мурманской области
приказ	Министерство социального развития Мурманской области	24.12.2015	655	Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"

- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу; 2. Посредством электронной почты; 3. На сайте уполномоченного органа исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания и сайте организации социального обслуживания; 4. Через размещение информации на стендах в организации социального обслуживания; 5. Через средства массовой информации.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер

22.032.0

по базовому
(отраслевому) перечню

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии

возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной			Значение показателя качества		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>16</u> год (очередной)	20 <u>17</u> год (1-й год)	20 <u>18</u> год (2-й год)
	1 (наименование)	2 (наименование)	3 (наименование)	1 (наименование)	2 (наименование)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг	процент		100	-	-
						Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми организация социального обслуживания осуществляет деятельность	процент		100	-	-

000000000004
720701522032
0000000000002
004100101

очно

Численность
получателей
социальных услуг,
охваченных
социальными
услугами в
организации
социального
обслуживания

процент

100

-

-

Доступность условий
размещения
организации
социального
обслуживания (в том
числе доступность
предоставления
социального
обслуживания для
инвалидов и других
лиц с учетом
ограничений их
жизнедеятельности)

процент

100

-

-

Укомплектование
организации
специалистами,
оказывающими
социальные услуги

процент

100

-

-

					Наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений организации социального обслуживания	процент		100	-	-
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент		100	-	-
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент		100	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена тариф)		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)	20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)
	(наимено-	(наимено-	(наимено-	(наимено-	(наимено-		наименование	код						
0000000000004 720701522032 0000000000002 004100101	-	-	-	очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	чел. (среднегодовое)		120	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	Правительство Мурманской области	03.12.2014	608-ПП	Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Мурманской области
приказ	Министерство социального развития Мурманской области	24.12.2015	655	Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

- Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"

- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 383-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"

- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу; 2. Посредством электронной почты; 3. На сайте уполномоченного органа исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания и сайте организации социального обслуживания; 4. Через размещение информации на стендах в организации социального обслуживания; 5. Через средства массовой информации.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

Ликвидация организации социального обслуживания и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной государственной власти Мурманской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	годовой	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	годовой (предварительный)	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	полугодовой	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	за 9 месяцев	Министерство социального развития Мурманской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

до 10 июля, 10 октября, 1 декабря текущего года и до 15 января года, следующего за отчетным периодом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых в 2016 году	
<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>	
Наименование социальной услуги	Количество услуг, ед.
I. Социально-бытовые услуги:	
Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	11820
Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	11820
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	11820
Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	0
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	2717
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	240
Помощь в приеме пищи (кормление)	3 687
II. Социально-медицинские услуги:	
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	11820
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1920
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	11820
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 488
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	13 164
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	2 280
III. Социально-психологические услуги	
Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия)	1248
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	944
Социально-психологический патронаж	528
IV. Социально-педагогические услуги	
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	16
Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	416
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	3 616
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	3 264
Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	1 104
V. Социально-трудовые услуги	
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	3008
Оказание помощи в трудоустройстве	0
Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	2212
VI. Социально-правовые услуги	
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	504
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	528
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	528
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	204
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	2 444
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	572
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1 840

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Наименование социальной услуги	Количество услуг, ед.
I. Социально-бытовые услуги:	
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	10712
Помощь в приготовлении пищи	9776
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	2472
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	360
Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	0
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	100
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	780
Уборка жилых помещений	2520
Помощь в приеме пищи (кормление)	11986
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	6708
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1104
II. Социально-медицинские услуги:	
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	11440
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	10
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	11960
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	5044
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	250
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	198
III. Социально-психологические услуги	
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	97
Социально-психологический патронаж	1164
Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	5044
IV. Социально-педагогические услуги	
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	10
Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	60
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	260
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	10
Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	10
V. Социально-трудовые услуги	
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	60
Оказание помощи в трудоустройстве	0
Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	5
VI. Социально-правовые услуги	
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	92
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	204
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	286
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	5
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	194
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	120
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0
VIII. Срочные социальные услуги	
Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	101
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	50
Содействие в получении временного жилого помещения	3
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	15
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	0